

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FA. TMG GRONDWERKEN, ZUIDERWEG 7A TE WIJDEWORMER

ARTIKEL 1. DEFINITIE

- 1.1 Aanbieder/Oprachtnemer: de verstrekker van deze Algemene Voorwaarden, zijnde Firma TMG Grondwerken, Zuiderweg 7a te Wijdewormer, ingeschreven onder nummer 37085124 in het Handelsregister van de KvK.
- 1.2 De Opdrachtgever: iedere (rechts)-persoon en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n) die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt of wenst te vertrekken ten aanzien van: Leveren c.q. verrichten van werkzaamheden en/of diensten, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte dan wel opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.
- 1.4 Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder o.a. stukken en gegevensdragers (tekeningen en/of vergunningen).
- 1.7 Meerwerk: Onder meerwerk wordt verstaan: Al het werk wat voortvloeit uit eventuele gebreken die niet waren te voorzien bij het aannemen van de opdracht, maar die onvermijdelijk zijn om een opdracht naar eer en geweten uit te voeren.
- 1.8 Extra werk: Onder extra werk wordt verstaan: Werk wat tijdens de opdracht op verzoek van Opdrachtgever nog extra uitgevoerd dient te worden. Extra werk dient dus als een op zich staande opdracht te worden gezien welke mondeling dan wel schriftelijk is overeengekomen. In dat geval volstaat een opdrachtbevestiging van de zijde van Opdrachtnemer.
- 1.9 Onder een dag wordt verstaan: een kalenderdag.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 2.1 Met het deponeren van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel, zijn alle voorgaande voorwaarden van Opdrachtnemer vervallen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen de aanvrager/Oprachtgever enerzijds en de aanbieder/Oprachtnemer anderzijds. Zij vormen een integrerend onderdeel van de offerte/overeenkomst. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden in overleg wensen af te kijken, dient zulks schriftelijk te worden vastgelegd.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke zijn gesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarvoor door Opdrachtnemer derden dienen te worden ingehuurd. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven, worden overeengekomen in een door Opdrachtnemer op te stellen offerte of opdrachtbevestiging. De Opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Opdrachtnemer, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de Opdrachtgever zijn verworpen. De Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitgesloten, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door Opdrachtnemer.
- 2.4 Indien de Opdrachtnemer opdracht krijgt om in samenwerking met andere bureaus, architecten, constructeurs, aannemers en andere deskundigen een opdracht of een gedeelte van een opdracht te vervullen, zal de Opdrachtgever, na overleg met alle betrokkenen, vaststellen wie met de leiding en coördinatie van de werkzaamheden wordt belast en wat ieders taak in dezen is.

- 2.5 De in lid 2.4 bedoelde leiding en coördinatie houdt tenminste in dat de coördinator tijdig en in overleg met de andere samenwerkenden een tijdschema voor de uitvoering van de in lid 1 bedoelde opdracht vaststelt en dat hij ingeval van tijdsoverschrijding of andere omstandigheden die tot vertraging leiden onverwijld met de samenwerkenden overleg pleegt en aan alle bij het overleg betrokkenen een verslag daarvan toezendt.
- 2.6 Indien de Opdrachtnemer een opdracht krijgt te vervullen die ook werkzaamheden op een ander dan zijn eigen vakgebied met zich meebrengt, kan de Opdrachtnemer daarvoor andere deskundigen inschakelen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1 De door Opdrachtnemer gemaakte offertes c.q. aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Opdrachtnemer om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar. Offertes c.q. aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen en gelden uitsluitend indien de uitvoering in 1(een) fase geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 De door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen, waaronder wordt verstaan de dagen maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 17.00 uur. Indien Opdrachtgever expliciet verlangt de werkzaamheden uit te laten voeren buiten deze dagen en/of tijden, heeft Opdrachtnemer recht op verrekening van de extra kosten.
- 3.3 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes c.q. aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 De prijzen in de offertes c.q. aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en/of omschrijvingen en werkzaamheden. Alles wat niet in de offerte wordt omschreven, wordt gezien als meerwerk c.q. extra werk en zal aan Opdrachtgever separaat worden berekend.
- 3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. aanbieding opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.6 Opdrachtgever verplicht zich monsters en/of stalen te retourneren. Bij het in gebreke blijven hiervan, is Opdrachtnemer gerechtigd € 100.- (zegge: éénhonderd euro) per staal en/of monster in rekening te brengen.
- 3.7 Indien na een gevraagde offerte de opdracht uitblijft, kunnen de kosten van de offerte in rekening worden gebracht.
- 3.8 Indien Opdrachtgever een Carpolis voor een betreffend project afsluit, zal Opdrachtnemer automatisch meeverzekerd zijn en kan het eigen risico van de Carpolis niet op Opdrachtnemer verhaald worden.
- 3.9 Met betrekking tot de geleverde materialen, worden hun kleur en/of dikte bepaald door monsters en/of stalen. Zij worden slechts als benaderende gelijkenis verstrekt, zonder dat identieke kleuren en/of structuren door de klant kunnen worden geëist. Te leveren materialen, waaronder inbegrepen beplanting, hout en straatmateriaal is onder voorbehoud van beschikbaarheid
- 3.10 Offertes c.q. aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.11 Electrawerkzaamheden maken nooit onderdeel uit van de aanbieding.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De overeenkomst wordt gevormd door deze Algemene Voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat door Opdrachtnemer en Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging voor akkoord is bevestigd. Indien dit niet tijdig - binnen (14) veertien dagen - het geval is, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor haar (personele-) capaciteit elders in te zetten.
- 4.2 De offerte dan wel opdrachtbevestiging is gebaseerd op de -ten tijde daarvan- door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.3 De overeenkomst komt in plaats van (en vervangt) alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 4.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit, dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 4.5 Elke tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Opdrachtgever binnen (14) veertien dagen na totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk bericht, dat zij de overeenkomst ontbindt of herroept.
- 4.6 Eventuele wijzigingen na totstandkoming van de opdracht dienen binnen 24(vierentwintig) uur te worden doorgegeven. Indien de wijzigingen extra kosten met zich meebrengen, is Opdrachtnemer gerechtigd deze door te berekenen.
- 4.7 Indien een opdracht op basis van stelposten wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door Opdrachtnemer gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten (inclusief algemene kosten), zullen worden doorberekend.
- 4.8 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 4.9 Alle door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW voor ondernemers en incl. BTW voor particulieren, tenzij op de offerte dan wel opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.10 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is Opdrachtnemer niet gehouden aan de geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk - waarvoor geen gegevens zijn overlegd - naar verhouding meer arbeid vereist, dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.
- 4.11 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties. Met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi, brochures en/of stalen en monsters voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de Opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 4.12 Reis- en administratiekosten zoals telefoon-, telefax-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door de Opdrachtnemer worden gemaakt worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
- 4.13 De Opdrachtnemer verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de Opdrachtgever deze ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een vaste vergoeding wordt gewerkt.
- 4.14 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten Opdrachtnemer niet tot enige vergoeding en geven de Opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.

- 4.15 Indien de door een Opdrachtgever bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in bepaald kwantum of standaardmaat worden geleverd, zal de Opdrachtgever gehouden zijn het gehele kwantum c.q. de goederen met de standaardmaten af te nemen en de gehele koopprijs van dat kwantum c.q. voor die goederen naar de prijs per eenheid resp. per standaardmaat te voldoen.
- 4.16 Indien de uitvoering van een opdracht waarvoor offerte is gevraagd niet aan Opdrachtnemer wordt opgedragen, is Opdrachtgever verplicht de offerte- compleet met alle daarbij behorende stukken- binnen acht (8) dagen franco aan Opdrachtnemer terug te zenden.
- 4.17 Zodra aan de Opdrachtgever is bericht dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen veertien(14) dagen door hem te worden afgenomen. Bij het in gebreke blijven hiervan heeft Opdrachtnemer het recht om opslagkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen, met behoud van het recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 5. OPDRACHTEN

- 5.1 De door Opdrachtgever alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht - na het verstrekken van een opdrachtbevestiging - moet door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gesteld. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 5.2 Indien een particuliere Opdrachtgever bij de gegeven opdracht niet tijdig - binnen (14) veertien dagen gebruik maakt van het ontbindings-/herroepingsrecht en de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 5.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij offerte en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden aan Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 5.4 Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Indien de wijzigingen - of de aanvullingen - op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties zullen hebben, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Veranderingen in de oorspronkelijke opdracht en de daaruit voortvloeiende levertijdverschuiving zullen door Opdrachtgever worden aanvaard.
- 5.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de offerte dan wel opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden en de eventueel bijkomende kosten.
- 5.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan op enigerlei wijze een overeenkomst aan te gaan met, door of namens Opdrachtnemer bij Opdrachtgever te werk gestelden, tenzij schriftelijk overeengekomen. Zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2000,00 (zegge: tweeduizend Euro) voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 5.7 Afspraken die zonder medeweten van Opdrachtnemer zijn gemaakt door personeel en/of derden werkzaam voor Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet, tenzij schriftelijk bevestigd door Opdrachtnemer.
- 5.8 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, ten gevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke, zal een prijsaanpassing plaatsvinden: In beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie. Dit alles in overleg met Opdrachtgever en na overleg van rekeningen en verantwoording door Opdrachtnemer.

- 5.9 Opdrachtnemer verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten kunnen uit te voeren (binnen de redelijkerwijs te verwachten normen). Aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van een beoogd onmogelijk doel wordt niet aanvaard.
- 5.10 De Opdrachtgever onthoudt zich van gedrag waarmee anderen in gevaar (kunnen) komen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf verwijderen van zich bovengronds aan de oppervlakte of ondergronds bevindende obstakels, die de werkzaamheden van Opdrachtnemer of de kwaliteit van het werk nadelig kunnen beïnvloeden of hieraan schade toebrengen. De hieruit voortvloeiende kosten zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.11 De mogelijkheid bestaat dat Opdrachtnemer meer werkzaamheden moet uitvoeren dan is vermeld in de schriftelijke opdracht, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende kosten.
- 5.12 De Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen;
 - indien gratis parkeren niet tot de mogelijkheden behoort zal Opdrachtgever zorg dragen voor betaling van eventueel gemaakte parkeerkosten alsmede het betalen van eventuele precariokosten.
- 5.13 De Opdrachtgever zal zorg dragen dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor de opzet van het werkbenodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, KLIC meldingen, schoongrond verklaringen en eventuele beschikkingen) zo nodig in overleg met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd een kadasterverklaring te eisen waarop de juiste erfgrens wordt aangegeven, dan wel de erfgrens duidelijk door en voor Opdrachtgevers verantwoordelijkheid aan te laten geven.
- 5.14 Omtrent bewaring, gebruik en bewerking van zaken die hem door of vanwege de Opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet de Opdrachtnemer dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
- 5.15 Onverminderd in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de Opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wilt zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.
- 5.16 De door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever afgegeven stukken in het kader van een gesloten overeenkomst worden eigendom van de Opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt, onder voorwaarde dat de Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens de Opdrachtnemer heeft voldaan.

ARTIKEL 6. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 6.1 In het geval van levering van goederen en/of materialen door de Opdrachtgever zelf is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gebreken en/of het ontbreken van voldoende hoeveelheden, behoudens ingeval van door de Opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 6.2 In het geval van levering van gegevens door de Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens, behoudens ingeval van door de Opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 6.3 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie. In een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij Artikel 11.
- 6.4 Opdrachtgever verplicht zich ten allen tijde telefonisch bereikbaar te zijn, zodat een aflevering vlekkeloos kan verlopen. Mocht dit niet het geval zijn en is er geen aflevering mogelijk, dan zullen alle daar uit voortvloeiende kosten, waaronder ook wordt begrepen de gemaakte kosten van de externe transporteur, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 6.5 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij door haar schuld veroorzaakt, met uitzondering indien er sprake is van overmacht.
- 6.6 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de schriftelijk overeengekomen tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd, kunnen overwerk en/of andere eventueel extra te maken kosten in rekening worden gebracht. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de Opdrachtgever Opdrachtnemer bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.
- 6.7 Het eventueel door Opdrachtnemer te verwerken materiaal, goederen en/of de door Opdrachtnemer te verwerken gegevens dienen tijdig door Opdrachtgever te worden aangeleverd. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens, behoudens ingeval van door de Opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 6.8 De goederen reizen voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending of transport gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending of transport komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.9 Het aannemen van de goederen van de Opdrachtgever, zonder aantekening op de vrachtbrief of het ontvangstbewijs, geldt als bewijs, dat de goederen in goede staat zijn geleverd.
- 6.10 Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal en/of goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, binnen de overeengekomen tijd bij Opdrachtnemer worden aangeleverd en de door Opdrachtgever zelf -of voor diens rekening- door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.
- 6.11 Alle leveringstijden worden door Opdrachtnemer steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra alle naar oordeel van Opdrachtnemer eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door Opdrachtgever aan haar zijn verstrekt en de opdrachtbevestiging is verzonden.
- 6.12 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de Opdrachtgever gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Opdrachtnemer kennis geeft, onverminderd het recht om door Opdrachtnemer de eventuele reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 6.13 Ten onrechte aan Opdrachtnemer geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van Opdrachtgever. Eventuele vervoers-, transport- en/of opslagkosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.14 Opdrachtnemer is gerechtigd, in overleg met de Opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar de mening van Opdrachtnemer een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 6.15 Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is Opdrachtnemer gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.
- 6.16 In het geval van levering van materialen door de Opdrachtgever is deze verplicht, tevens het benodigde voor be- of verwerking ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
- 6.17 De bijvoeging "circa" of "ca." geeft Opdrachtnemer het recht 10% meer of minder te leveren.
- 6.18 Bij levering van materialen en/of halffabricaten door de Opdrachtgever, aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken.
- 6.19 Indien tijdens de uitvoering van een door Opdrachtnemer aangenomen opdracht blijkt dat ten gevolge van aan Opdrachtnemer onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever de opdracht zodanig wijzigen, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of minderkosten zullen tussen partijen worden verrekend.

- 6.20 Indien Opdrachtgever na toestemming zijnerzijds materialen of gereedschappen van Opdrachtnemer, (nodig voor de uitvoering van de opdracht) onder zijn hoede heeft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Opdrachtnemer het recht dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.21 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen, evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- 6.22 Tenzij anders is overeengekomen dient de Opdrachtgever direct na gereedkomen van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen en wordt de opdracht geacht te zijn opgeleverd.
- 6.23 Indien als gevolg van verzuim de opdracht voor het gereedkomen geheel of gedeeltelijk door de Opdrachtnemer moet worden opgeslagen, kunnen de hiermee gemoeide kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.24 Opdrachtgever verplicht zich om Opdrachtnemer te voorzien van schoon, draagkrachtig, droog, bereik- en begaanbaar terrein voor werknemers en zwaar materieel en materiaal. Voorzieningen ten behoeve van het treffen van milieu-, verkeers-, wateroverlast- en/of geluidsmaatregelen, alsmede het verzorgen van de benodigde vergunningen en/of toestemmingen, zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Indien er gerede twijfel bestaat aan de zijde van Opdrachtnemer m.b.t. vervuilde grond, mag er op kosten van Opdrachtgever een bodemonderzoek worden verlangd. Opdrachtgever vrijwaart te allen tijde de Opdrachtnemer van aansprakelijkheid hierin in de breedste zin van het woord.
- 6.25 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld ingeval van verzakkingen in de ondergrond. Stabiliteits- en constructieberekeningen zijn voor kosten en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- 6.26 Indien Opdrachtnemer werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van rest- en verpakkingsmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.27 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het schoonmaken en schoonhouden van de openbare weg, voor tijdens en na de werkzaamheden waarbij de openbare weg gebruikt wordt voor de werkzaamheden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft is Opdrachtnemer bevoegd zelf deze werkzaamheden ter hand te nemen en de hieruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.28 Indien Opdrachtgever er voor kiest bepaalde werkzaamheden zelf uit te voeren (b.v. in het geval er door Opdrachtnemer een walbeschoeiing wordt geplaatst maar het aanwerken van de grond door Opdrachtgever zelf wordt gedaan, aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor welke gebreken dan ook.

ARTIKEL 7. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 7.1 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij door haar schuld veroorzaakt.
- 7.2 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de Opdrachtgever of door overmacht aan haar zijde wordt vertraagd, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan Opdrachtnemer te voldoen.
- 7.3 De met Opdrachtnemer overeengekomen opleveringstermijnen zijn door de Opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 7.4 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan Opdrachtnemer van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever uit diens hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden (zoals wind en vorst), oorlog, mobilisatie, onlusten, terreur, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking

of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan Opdrachtnemer door derden en andere onvoorziene omstandigheden welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken.

- 7.5 Ingeval van overmacht zal Opdrachtnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is Opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de Opdrachtgever hiervan schriftelijk aan Opdrachtnemer kennis geeft. Dit alles echter met de verplichting om aan Opdrachtnemer het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

ARTIKEL 8. RECLAME(S) EN GARANTIES

- 8.1 Reclames dienen schriftelijk en uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum aan Opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt, mits het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, respectievelijk op andere wijze daarover beschikte.
- 8.2 Opdrachtnemer verzoekt aan Opdrachtgever de geleverde beplanting, materialen en overige toebehoren te controleren op hoeveelheid, kleur, soort en afmeting. Verwerking van de materialen betekent hiervan goedkeuring en geeft geen recht meer op reclamatie. Hieruit voortvloeiende kosten zal Opdrachtnemer dan ook niet vergoeden.
- 8.3 Reclame(s) als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van reclame(s) met betrekking tot een bepaalde dienst, de betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten door Opdrachtnemer waarop de reclame(s) geen betrekking heeft (hebben).
- 8.4 Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen mag de Opdrachtnemer voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.
- 8.5 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de fouten in opdracht, tekeningen, berekeningen, omschrijvingen e.d. die door de Opdrachtgever zijn verstrekt.
- 8.6 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer uit hoofde van enige overeengekomen opdracht is beperkt tot een maximum van het door de verzekering uit te keren bedrag betreffende dat geschil.
- 8.7 Tenzij in de overeenkomst anders bepaald, zal de overeengekomen vergoeding mede gebaseerd zijn op de uitsluiting van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer van (vervolg-) schade ontstaan door of ten gevolge van werken/uitvoeringen (mede) gebaseerd op calculaties/uitgevoerde opdrachten verricht door de Opdrachtnemer. De in de vorige zin bepaalde uitsluiting is mede gebaseerd op de aard en omvang van de werkzaamheden te verrichten door de Opdrachtnemer en de aard en de omvang van zijn onderneming.
- 8.8 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen: Aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door de Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
- 8.9 Opdrachtgever zal voor onderzoek van een klacht alle mogelijke medewerking verlenen, om tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen.

UITSLUITINGEN VAN GARANTIES

De garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door:

- onjuist onderhoud c.q. achterstallig onderhoud of onjuist gebruik;
- extreme weersinvloeden zoals storm, overvloedige regenval, hagel en sneeuw;
- de aanwezigheid van ongedierte en de daaruit voortvloeiende gevolgen;
- moedwillige nalatigheid of schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak;
- het niet stipt uitvoeren of naleven van bijgeleverde instructies;
- natuurverschijnselen bij houtverkleuring dan wel scheurvorming in hout;

- verkleuring of kalkwaas bij steenmaterialen als gevolg van natuurverschijnselen;
- normale slijtage aan het geleverde door dagelijks gebruik, verkleuring door inwerking van licht of scheuren/beschadigingen ten gevolge van krimp, rek, weersinvloeden, temperatuurswisselingen;
- brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen, ontploffingen, abnormale milieuverontreinigingen;
- zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water;
- buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat;
- gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond;
- voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie;

UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEDEN

- 8.10 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien - tegen een negatief advies van Opdrachtnemer in - Opdrachtgever eist, dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden. Niettemin zal Opdrachtnemer alles in het werk stellen om de eventuele mogelijke schade tot een minimum te beperken.
- 8.11 Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de Opdrachtgever van een niet aangepast materiaal en/of een niet aangepaste afwerking, in het licht van een later gebruik of aanwending van het aangekochte materiaal. De Opdrachtgever beslist volstrekt autonoom welk product en welke afwerking hij wenst, zonder dat bij het niet gewenste resultaat van het eindproduct de Opdrachtgever Opdrachtnemer aansprakelijk kan stellen.
- 8.12 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid indien er schade ontstaat, voortvloeiend uit constructies en/of werkwijze waarvan in de toekomst mocht blijken, dat door de voortschrijdende technologische ontwikkelingen deze constructies c.q. werkwijze achterhaald mochten blijken te zijn.
- 8.13 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade indien er veranderingen optreden m.b.t. de geologische bodemgesteldheid, tenzij de tegenpartij het tegendeel kan bewijzen.
- 8.14 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor wit uitslaande materialen veroorzaakt door salpeterzuur.
- 8.15 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien bestaande grond moet worden afgegraven en die dan vervuilde blijkt te zijn, alle hieruit voort vloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.16 Bij levering van grond en materialen en/of halffabricaten door de Opdrachtgever zelf of derden, aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken.
- 8.17 Marmer, graniet, natuursteen en hout worden verkocht met hun natuurlijke gebreken. Hun oorsprong en kleur worden bepaald door het monster, dat slechts als benaderende gelijkenis wordt verstrekt zonder dat identieke kleur en benadering van de levering door de Opdrachtgever kunnen worden geëist. Een afwijking van de dikte of de vlakheid is in de bedrijfstak van de steenbewerking aangenomen en kan in geen geval reden geven tot enige klacht. Op maatvoering dienen afwijkingen te worden geaccepteerd. Hiervoor refereren we naar de Europese normen (NEN-NORMEN).
- 8.18 Opdrachtgever dient rekening te houden met inboet op de beplanting alsmede scheurvorming en vervorming in houtmaterialen als gevolg van natuurverschijnselen. Bij steenmaterialen geldt dat verkleuring door uitloging, dan wel vrijkomend cement verkleuring of kalkwaas kan doen optreden. Maatvoering geschiedt op basis van ontwerp, beschikbaarheid, breukvrije maatvoering, type materiaal en beplantingssoort, afwijking van het oorspronkelijk ontwerp in enige mate kan daardoor voorkomen.
- 8.19 Indien de Opdrachtgever voorkennis heeft m.b.t. moeilijk te bestrijden vormen van onkruid(zoals daar zijn Japanse knoop, zevenblad. Heermoes etc.) is Opdrachtgever verplicht dit voor aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtnemer te melden. Bij het in gebreke blijven hiervan, aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid, even zomin indien er bij het opnemen van de eventuele opdracht er geen zichtbare aanwijzing is, dat er zich moeilijk te bestrijden onkruid in de bodem bevindt.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Indien de Opdrachtgever bestaat uit twee of meer personen en/of rechtspersonen, is ieder voor zich (hoofdelijk) aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 9.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om communicatie met Opdrachtgever en derden mede te mogen voeren, door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM. Voor inbreuk daarop door derden, kan Opdrachtnemer niet instaan. Voor eventueel door Opdrachtgever geleden of te lijden schade, als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- 9.3 In geen geval aanvaardt Opdrachtnemer aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde, of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor Opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.
- 9.4 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken, tenzij Opdrachtgever opdracht heeft gegeven door Opdrachtnemer een onderzoek te doen c.q. te laten doen.
- 9.5 Door het geven van een opdracht tot fabricage c.q. montage, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart Opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de fabricage c.q. montage, reproductie of vermenigvuldigingen voortvloeiende.
- 9.6 Opdrachtnemer verplicht zich door Opdrachtgever ter verwerking geleverde goederen en/of materialen, alsmede de van de Opdrachtgever ontvangen tekeningen, ontwerpen en filmmateriaal als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.
- 9.7 Opdrachtnemer dient in alle gevallen in staat te worden gesteld klachten en claims afdoende op te lossen. Indien een locatie zodanig is opgeleverd dat een klacht niet meer te constateren is, wordt deze klacht niet ontvankelijk verklaard.
- 9.8 Bij het beëindigen van de werkzaamheden dient de Opdrachtgever, of een door hem aangewezen medewerker c.q. medewerkster, aanwezig te zijn om de werkzaamheden te keuren en in ontvangst te nemen. Indien de Opdrachtgever c.q. medewerker c.q. medewerkster zonder bericht niet aanwezig kan zijn om expertise uit te voeren ligt de verantwoordelijkheid geheel bij de Opdrachtgever.

ARTIKEL 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT

- 10.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van de Opdrachtnemer, totdat alle vorderingen die de Opdrachtnemer op zijn Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen, volledig zijn betaald.
- 10.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van de Opdrachtnemer mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de Opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
- 10.3 De Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de Opdrachtnemer te bewaren.
- 10.4 Zaken die zijn geleverd en nog bij de Opdrachtgever aanwezig zijn, mogen per direct teruggenomen worden indien de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de Opdrachtnemer;

- 10.5 Het is Opdrachtnemer toegestaan foto's te maken van de opdrachten, al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden;
- 10.6 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Opdrachtnemer afkomstige of door Opdrachtnemer gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc., blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna, uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Opdrachtnemer, ongeacht het aandeel van Opdrachtgever in de totstandkoming daarvan.
- 10.7 Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van de door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart de Opdrachtgever, dat geen inbreuk op de auteurswet of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij de Opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
- 10.8 Gegevens en bescheiden door of namens de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer ter hand gesteld of bekend gemaakt, mogen door de Opdrachtnemer niet aan derden worden bekendgemaakt, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever. Als zodanige gegevens en bescheiden worden ook bedoeld van derden afkomstige resultaten van berekeningen, onderzoeken, beproevingen en beschouwingen die geheel door de Opdrachtgever bekostigd zijn. Deze verplichting geldt niet voor gegevens en bescheiden, die algemeen bekend of voor het publiek toegankelijk zijn.
- 10.9 De Opdrachtnemer zal geen specifieke projectgebonden gegevens en bescheiden, die aan de Opdrachtgever worden afgegeven, aan derden verstrekken zonder uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. BETALINGEN

- 11.1 Door Opdrachtnemer kan aanbetaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen worden gevorderd. Voor opdrachten welke een lange bewerkingstijd vereisen, kan een deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen. Standaard zullen projecten worden gefactureerd en betaald volgens het schema: 50% bij opdracht, 45% halverwege het project en de resterende 5% bij oplevering en afronding van het project.
- 11.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen zeven (7) dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen. Niet (tijdige) betaling van een factuur maakt alle andere jegens de Opdrachtgever openstaande facturen direct opeisbaar.
- 11.3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Opdrachtnemer moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Hiernaast zal de Opdrachtgever wegens te late of onvolledige betaling aan Opdrachtnemer een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn ter grootte van 15% per maand over het te laat betaalde bedrag, met een minimum van € 125,= waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 11.4 Indien de Opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Opdrachtnemer gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven (7) dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van kosten en schaden, volgens sub 11.3 van deze Algemene Voorwaarden onverlet.
- 11.5 Indien de Opdrachtgever de aanvang van de werkzaamheden binnen 14 (veertien) dagen voor de geplande datum uitstelt, is Opdrachtnemer gerechtigd om 15% onkosten in rekening te brengen, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van overmacht.
- 11.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de Opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht in overeenstemming met de wettelijke rente. Delen van dagen worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle dagen.

- 11.7 De Opdrachtnemer, is ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

ARTIKEL 12. WIJZIGINGEN IN HET WERK EN OMSTANDIGHEDEN

- 12.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer – of minderwerk als:
- er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
 - de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - van geschatte hoeveelheden met meer dan 5% wordt afgeweken;
 - de normale werktijd door capaciteit belemmerende omstandigheden met meer dan 5% wordt overschreden;
- 12.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren, die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Opdrachtnemer bij de eindafrekening 10 % van het verschil van de saldi bij Opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van Opdrachtnemer.
- 12.3 De betaling van meer- of minderwerk vindt plaats binnen zeven (7) dagen na factuurdatum.
- 12.4 Meerwerk is ook verschuldigd indien een schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever ontbreekt. De levertijd zal overeenkomstig worden verlengd en/of er zal een afzonderlijke levertermijn worden vastgesteld, tenzij voor deze aanvullende opdracht(en) schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 13. RETENTIE, OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 13.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer of Opdrachtgever ter kennis gekomen is, of dat er omstandigheden zijn te vrezen dat er een goede grond bestaat, dat Opdrachtnemer of Opdrachtgever hun verplichtingen niet na zullen komen, zijn Opdrachtgever en Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.
- 13.2 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in alle redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3 De Opdrachtnemer, die goederen van de Opdrachtgever onder zich heeft, is gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die de Opdrachtnemer besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde Opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht op retentie heeft de Opdrachtnemer ook in geval de Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van de Opdrachtgever dan wel in geval de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.
- 13.4 Indien de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan de Opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijker wijze gemaakte kosten te vergoeden. Indien in dat geval de Opdrachtnemer dat wenst, zal de Opdrachtgever de kosten voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening nemen. Alles onverminderd het recht van de Opdrachtnemer op vergoeding wegens winstderving, zomede van overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schade en interesten.
- 13.5 De Opdrachtnemer zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
- Ingeval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Bij faillissement of surseance van betaling van zichzelf dan wel zijn onderneming;
 - Bij liquidatie van zijn bedrijf.
- 13.6 De Opdrachtnemer heeft in de gevallen, genoemd in het voorafgaande lid, het recht zonder enige sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

- 13.7 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de lopende vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken conform de wet en overeenkomst.

ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING

- 14.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regels haar daartoe verplicht, zijn de door Opdrachtnemer ingezette medewerker(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden, ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan terzake ontheffing verlenen.
- 14.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie, die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een civiele/strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 14.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, niet aan derden openbaren. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
- 14.4 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 14.1 en 14.2 is Opdrachtnemer gerechtigd tot het vermelden - in hoofdlijnen - van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Opdrachtnemer en slechts ter indicatie van de ervaring van Opdrachtnemer.
- 14.5 Opdrachtgever zal geen negatieve uitlatingen en/of mededelingen doen of laten doen over Opdrachtnemer via social media of anderszins, op last van een direct opeisbare boete van € 500,00 per dag. Opdrachtgever zal deze uitlatingen direct (laten) verwijderen op het eerste verzoek.

ARTIKEL 15. OVERDRACHT VAN RECHTEN

- 15.1 Het is Opdrachtnemer toegestaan de uit enige overeenkomst (en) voortvloeiende rechten aan derden over te dragen.

ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT

- 16.1 Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de woonplaats van de Opdrachtnemer.

ARTIKEL 17. GESCHILLEN

- 17.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is,
- 17.2 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.
- 17.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een verschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 18. SLOTBEPALING

- 18.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.